

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA



CITTA' DI BAGHERIA

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

Deliberazione della Giunta Municipale

DELIBERAZIONE N. 51 del 21/02/2012 ORE 13,30

OGGETTO: Rettifica deliberazione G.C. n° 237 del 30.12.16: PO FESR 2007/2013 Linea 4.2.2.A – RETE PER LA SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION – CIG 4592773C2A CUP B51J12000420006– Cod. Caronte SI_1_9606 – Approvazione del quadro economico finale e della relazione conclusiva di progetto

INTERVENUTI

Presidente: _____

Componenti:

	P.	A.	FIRMA	
Cinque Patrizio	X		SINDACO – PRESIDENTE <i>Patrizio Cinque</i>	Impegno provvisorio della Spesa Da parte dell'ufficio Ragioneria Li, _____ Dirigente SS.FF. _____
Atanasio Fabio	X		Vice Sindaco <i>Fabio Atanasio</i>	Impegno definitivo ed attestato di disponibilità della Ragioneria Esercizio _____ Cap. _____ Interv. _____
Maggiore Maria Laura	X		Assessore <i>Maria Maggiore</i>	_____
Aiello Romina	X		Assessore <i>Romina Aiello</i>	Disponibilità € _____ Li, _____ Dirigente SS.FF. _____
Tomasello Alessandro	X		Assessore <i>Alessandro Tomasello</i>	Osservazioni della Segreteria: _____
Puleo Maria		X	Assessore <i>Maria Puleo</i>	Li, _____ Il Segr. G.le _____
Baiamonte Gaetano	X		Assessore <i>Gaetano Baiamonte</i>	

L'Assessore proponente Il proponente e relatore della proposta Capo Area LL.PP Il Segretario Generale

Il Sindaco - Pres. Con la partecipazione del Segretario Generale EDC SPALVO, accertato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.



CITTÀ DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Prot. n° 12018 del 20.02.17

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

OGGETTO: Rettifica deliberazione G.C. n° 237 del 30.12.16: PO FESR 2007/2013 Linea 4.2.2.A – RETE PER LA SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION – CIG 4592773C2A CUP B51J12000420006– Cod. Caronte SI_1_9606 – Approvazione del quadro economico finale e della relazione conclusiva di progetto

Il Responsabile apicale P.O. della Direzione VIII – LL.PP. e Servizi nonché Responsabile Unico del Procedimento, Geom. Onofrio Lisuzzo, sottopone alla Giunta il seguente documento istruttorio:

PREMESSO CHE:

- Con deliberazione della Giunta Comunale n° 237 del 30.12.16 è stato approvato il Quadro Economico Finale del progetto RETE PER LA SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION, per l'importo complessivo di € 975.783,89 dove sono dettagliate tutte le voci di spesa ed i relativi importi di pagamento, con allegata relazione conclusiva sulle attività di progetto e sulle relative procedure amministrativo-contabili;
- Da un ulteriore controllo degli importi imputati al progetto si è rilevata una diversa imputazione della spesa di cui al quadro economico finale;

Vista la nota prot. n° 805 del 17.02.17 dell'Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica con la quale è stata richiesta la nuova deliberazione opportunamente corretta;

Visto il nuovo Quadro Economico Finale del progetto per l'importo complessivo di € 964.079,89, dove sono dettagliate tutte le voci di spesa ed i relativi importi di pagamento;

Ritenuto opportuno, per quanto sopra premesso, approvare il nuovo quadro economico finale e la relazione conclusiva dell'intervento di che trattasi;

Visto il D. Lv.o 267/2000 e s.m.i. ;

Visto il D. L.vo 163/2006 e s.m.i.;

Visto il D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;

PROPONE

Rettificare la deliberazione della Giunta Comunale n° 237 del 30.12.16 come segue:

- 1) Approvare il quadro tecnico economico finale del progetto RETE PER LA SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION per l'importo complessivo di € 964.079,89 di cui € 790.301,43 a carico del PO FESR 2007/2013 ed € 173.778,46 a carico di ulteriore finanziamento così come previsto dalla L.R. n° 8 del 17.05.16, come segue:

Ai sensi dell'art. 4 del disciplinare, sottoscritto il 05.09.13 tra il Comune di Bagheria e il Dipartimento Bilancio e Tesoro Ragioneria Generale, relativamente alle modalità di erogazione del finanziamento, sono state erogate le seguenti somme (messe in relazione ai fondi di provenienza e agli importi dell'appalto):

Data erogazione	Importo erogato	Causale	Importi da imputare al PO FESR 2007-2013	Importi da imputare al Piano Completamento (P.C.)	Totale
16.09.2013	412.500,00	1a anticipazione	905.458,91	---	---
30.12.2015	492.958,91	anticipazione fino a 90%		---	---
		Valore finale Beni e Servizi	790.301,43	173.778,46	964.079,89
		Somme da restituire (PO FESR) da parte del Comune di Bagheria alla Regione Siciliana	- 115.157,48	---	---
		Saldo da ricevere da parte del Comune di Bagheria (P.C.)	---	+ 173.778,46	---

- 2) approvare l'allegata relazione conclusiva di progetto, attestando la congruità e la coerenza delle forniture e/ dei servizi con quanto finanziato a valere sul Programma PO FESR 2007/2013 e sul programma di completamento;
- 3) dichiarare che il progetto, (le opere, le forniture ed i servizi connessi), è **funzionante dal 31/12/2016**;

QUADRO ECONOMICO DEL CONTO FINALE

A	Importo delle forniture di beni e di servizi	€ 754.482,40
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
	IVA su fornitura di beni e servizi	€ 165.986,13
	DEC compreso oneri, cassa e IVA	€ 29.956,93
	Imprevisti	0
	Incentivi di cui all'art. 92 c.7bis e polizze di cui all'art. 90 c.5 del DLgs 163/06: Amm.ne, Progettaz. Def, RUP, supp. RUP (55% del 2% di A = 1,1%)	
	Spese tecniche Collaudo (compreso cassa 4% e IVA)	0
	Spese per bandi, pubblicizzazione (IVA compresa)	13.654,44
	Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	€ 209.597,49
C	TOTALE COMPLESSIVO	€ 964.079,89
D	ECONOMIE (compreso IVA) da ribasso Gare (Impresa e DEC) ed altro	€ 410.920,11
E	TOTALE COMPLESSIVO DA DECRETO FINANZIAMENTO	€ 1.375.000,00

QUADRI ECONOMICI DI RAFFRONTO: PROGETTO – RIMODULAZIONE - CONTO FINALE

				Progetto approvato	Post aggiudicazione gare (Impresa e DEC)	Conto finale
QUADRI ECONOMICI						
A	Importo delle forniture di beni e di servizi			€ 1.064.000,00	€ 754.482,40	€ 754.482,40
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE					
	IVA su fornitura di beni e servizi	21,00%	A	€ 223.440,00	€ 165.986,13	€ 165.986,13
	DEC compreso oneri, cassa e IVA	3,00%	A	€ 31.920,00	€ 29.956,93	€ 29.956,93
	Imprevisti	2,91%	A	€ 30.980,66	€ 19.630,66	0
	Incentivi di cui all'art. 92 c.7bis e polizze di cui all'art. 90 c.5 del DLgs 163/06: Amm.ne, Progettaz. Def, RUP, supp. RUP (55% del 2% di A = 1,1%)	1,10%	A	€ 11.704,00	€ 11.704,00	
	Spese tecniche Collaudo (compreso cassa 4% e IVA)	0,50%	A	€ 6.805,34	€ 6.805,34	0
	Spese per bandi, pubblicizzazione (IVA compresa)			€ 6.150,00	€ 17.500,00	13.654,44
	Totale somme a disposizione dell'Amministrazione			€ 311.000,00	€ 251.583,06	€ 209.597,49
C	TOTALE COMPLESSIVO			€ 1.375.000,00	€ 1.006.065,46	€ 964.079,89
D	ECONOMIE (compreso IVA) da ribasso Gare (Impresa e DEC) ed altro				€ 368.934,54	€ 410.920,11
E	TOTALE COMPLESSIVO DA DECRETO FINANZIAMENTO			€ 1.375.000,00	€ 1.375.000,00	€ 1.375.000,00

- 4) restituire la somma di € 115.157,48 a valere sul PO FESR 2007-2013
 5) richiedere l'erogazione del saldo di € 173.778,46 a valere sul Piano Completamento (P.C.).

Il Responsabile Unico del Procedimento

Geom. Onofrio Lisuzzo

Il Responsabile apicale P.O.

Dir. VIII - LL.PP. e Servizi

Geom. Lisuzzo Onofrio

Pareri tecnici di competenza

Il Responsabile apicale P.O. - Dir. VIII - LL.PP. e Servizi esprime in merito ai sensi e per gli effetti dell'art.12 L.R. n. 30/2000 parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto

Data 20.02.2017

Il Responsabile apicale P.O.

Dir. VIII - LL.PP. e Servizi

Geom. Lisuzzo Onofrio

Si attesta che la seguente proposta di deliberazione non comporta alcun impegno di spesa e non necessita di parere in ordine alla regolarità contabile

Il Responsabile apicale P.O.

Dir. VIII - LL.PP. e Servizi

Geom. Lisuzzo Onofrio

Data 20.02.2017

E pertanto

LA GIUNTA MUNICIPALE

Richiamata la proposta suddetta del 20/02/2017 avente ad oggetto Rettifica deliberazione G.C. n° 237 del 30.12.16: **PO FESR 2007/2013 – Linea 4.2.2.A- RETE PER LA SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION – CIG 4592773C2A CUP B51J12000420006 – Cod. Caronte SI_1_9606 – Approvazione del quadro economico finale e della relazione conclusiva di progetto,**
 Ritenuto doveroso approvare la predetta proposta secondo le modalità specificate nella stessa;
 Visti i pareri di competenza espressi in merito;

Preso atto della votazione unanime eseguita a scrutinio palese componenti della Giunta Municipale presenti e votanti

DELIBERA

Approvare la superiore proposta che qui si intende integralmente riportata.

Ed altresì

LA GIUNTA MUNICIPALE

Visto il sopradescritto provvedimento;

Considerata l'urgenza di provvedere in merito per non incorrere in provvedimenti di revoca del finanziamento concesso;

Con votazione unanime e palese;

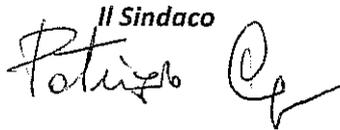
DICHIARA

Il presente provvedimento **immediatamente eseguibile**.

L'Assessore Anziano



Il Sindaco



Il Segretario Generale



PUBBLICAZIONE DELIBERAZIONE

Copia della presente deliberazione viene pubblicata dal 22 FEB. 2017, ai sensi dell'art.32, comma 1, della Legge n.69/2009 nel sito internet del Comune: www.comune.bagheria.pa.it – Sez. Albo Pretorio "on line" e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi, così come previsto dall'art.124, comma 2, del D. Lgs. 267/2000.

Bagheria, li 21 FEB. 2017

Il Segretario Generale

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione, è stata pubblicata nel sito internet del Comune di Bagheria: www.comune.bagheria.pa.it- Sez. Albo Pretorio "on line", per quindici giorni consecutivi: dal 22 FEB. 2017 al 09 MAR. 2017

Il Segretario Generale



L'Incaricato



ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva, ai sensi dell'art.134, comma 3° del T.U. approvato con D.Lgs. 267/2000.

Bagheria, li 21/02/2017

Il Segretario Generale





Comune di Bagheria



Regione siciliana



PO FESR
Sicilia 2007/2013



Comune di Bagheria

GARA D'APPALTO PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO
"RETE PER LA SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION" –
PISU "BAGHERIA BAARÌA L'ALTRA CITTÀ" – PIST "RETI URBANE E TERRITORIALI
SOSTENIBILI: METROPOLI EST E VALLE DEL TORTO"
LINEA DI INTERVENTO 4.2.2.3 DEL PO FESR 2007/2013
CIG 4592773C2A – CUP B51J12000420006

Relazione conclusiva di progetto

Contratto Repertorio n.35-15 del 29/10/2015
Avvio del Servizio del 31/07/2015



SOMMARIO

1. GENERALITÀ	3
1.1 Storia delle modifiche apportate.....	3
1.2 Scopo.....	3
1.3 Allegati	3
2. EVENTI SIGNIFICATIVI.....	4
2.1 Calendario delle attività effettuate	4
2.2 Acquisto dominio e certificato SSL	6
2.3 Rinnovo certificato SSL	6
2.4 Le sedi individuate dalle amministrazioni coinvolte per la consegna dell'Hardware	6
2.5 CD Consegnati all'amministrazione e documenti originali	7
2.6 SIM dispositivi.....	7
3. STATO AVANZAMENTO PROGETTO PER WORK PACKAGE.....	8
3.1 WP01 – PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO, DIREZIONE LAVORI E PROJECT MANAGEMENT	9
3.2 WP02 – APPROVVIGIONAMENTO	9
3.3 WP03 – REALIZZAZIONE SERVIZI E PORTALE WEB	12
3.4 WP04 – ATTIVAZIONE CALL CENTER	12
3.5 WP05 – TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE E SUPPORTO SUL CAMPO	13
3.6 WP06 – SPERIMENTAZIONE DEL SISTEMA	20
3.7 WP07 – PIANO DI COMUNICAZIONE.....	21
3.8 WP08 – COLLAUDO.....	23
4. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SUPPORTO	24
5. RIEPILOGO ATTIVITÀ SUL PORTALE.....	28
5.1 Portale.....	28
5.2 Dispositivi Domotici/Elettromedicali.....	28
5.3 Area riservata servizi offerti.....	28
5.4 Istanze online da poter inoltrare sul portale.....	28
5.5 Social Network.....	28
5.6 Sezione Monitoraggio.....	30
5.6.1 Monitoraggio istanze inserite da portale	30
5.6.2 Monitoraggio auto.....	31
5.6.3 Monitoraggio Aule.....	32
5.6.4 Monitoraggio dispositivi elettromedicali, estrai statistiche	33
5.6.5 Monitoraggio dispositivi elettromedicali, estrai misure per data	33
5.7 Monitoraggio Questionari	37
5.8 Domotica Allarmi	37
5.9 Google statistic	38





1. GENERALITÀ

1.1 Storia delle modifiche apportate

10	14/12/2016	Relazione al 14/12 sul progetto Rete E-Inclusion
----	------------	--

1.2 Scopo

Scopo del seguente documento è fornire lo stato del progetto al 14/12/2016.

1.3 Allegati

CD 1	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione - Dichiarazioni Emittenti • Installazione - KIT Domotica • Installazione Centralino • Punti Rete (DLCO e Progettazione) • Verbali, Formazione Documenti
CD 2	Codice Sorgente





2. EVENTI SIGNIFICATIVI

Di seguito gli eventi significativi intercorsi al 14/12/2016 .

2.1 Calendario delle attività effettuate

Di seguito vengono riportati tutti gli incontri ufficiali effettuati con il Comune di Bagheria, o altre attività svolte per il progetto:

- **20 Agosto 2015 Bagheria** – riunione con tutti i comuni per la presentazione del progetto –Presenti tutti i comuni e la Dott. Gargano per l'ASP, per bagheria il RUP, Ass. Puleo, Ass. Tomasello Per Engineering: Paolo Di Leo, Valentina Sferlazzo, Giovanni Di Bernardo,
- **01 Settembre 2015 Bagheria** - riunione con i comuni di Bagheria e Santa Flavia e con i componenti dell'ASP per mostrare il flusso di gestione delle pratiche on line e l'interazione tra cittadini e i servizi offerti. Presenti: Dott.ssa Gargano Asp, S.Sanfilippo (Sindaco di Santa Flavia), Callea Antonio (Ass. Politiche sociali Santa Flavia) , Rosa di Salvo per il comune di Bagheria, Maria Di Iorezo e Liliana Francesca (Assistenti Sociali).Per Engineering: Valentina Sferlazzo
- **04 Settembre 2015 Altavilla Milicia** - riunione con i comuni di Altavilla e Casteldaccia per mostrare il flusso di gestione delle pratiche on line e l'interazione tra cittadini e i servizi offerti. Presenti: Ass. Petrancosta (vice Sindaco di Altavilla Milicia), Angela La Spisa (Ass. Politiche sociali di Casteldaccia) Per Engineering: Valentina Sferlazzo, Giovanni Pietro D'Amico.
- **09 Settembre 2015 Ficarazzi** - riunione con il comune di Ficarazzi per mostrare il flusso di gestione delle pratiche on line e l'interazione tra cittadini e i servizi offerti. Presenti per il comune di Ficarazzi: Dott.ssa Rosi Tralongo, Sig.ra Di Bartolo Vincenza, e Tribuna Tiziana Per Engineering: Valentina Sferlazzo, Giovanni Pietro D'Amico
- **10 Settembre 2015 Bagheria** – riunione con il comune di Bagheria e ASP, Presenti: Dott. Logiudice Direttore Generale ASP, B. Cimò, O. Lisuzzo, R. Di Salvo, Per Engineering: Valentina Sferlazzo e Giovanni Pietro D'Amico. A seguito della riunione il Dott Lo Giudice ha espresso il suo apprezzamento verso il progetto e si è fatto carico di reperire il nominativo dei medici che "in via sperimentale" parteciperanno al progetto.
- **16 Ottobre 2015 Bagheria** - Presentazione Logo Progetto e naming Presenti: Ass. Tomasello, O. Lisuzzo, M. Mancini, B. Cimò, R. Di Salvo Per Engineering: Valentina Sferlazzo, Fabio Cosenza, Giovanni Pietro D'Amico, Ilaria Di Bernardo
- **27 Ottobre 2015 Bagheria** - Presentazione Piano di Comunicazione e spot Televisivo. Presenti per il Comune di Bagheria: Geom. O.Lisuzzo, B. Cimò, R. Di Salvo, M. Mancini, Ass. Tomasello. Per Eengineering: Paolo Di Leo, Valentina Sferlazzo, Fabio Cosenza, Giovanni Pietro D'Amico, Ilaria Di Bernardo.
- **29 Ottobre 2015 Bagheria** - Riunione per condivisione pianificazione attività con il Rup del Progetto O. Lisuzzo Per Engineering Valentina Sferlazzo, Fabio Cosenza, Giovanni Pietro D'Amico
- **02 Novembre 2015 Bagheria** - Riunione con il responsabile CED Ciro Raspanti. Per Engineering Giovanni Pietro D'Amico e Liyo Minneci.
- **04 Novembre 2015 Bagheria** – Dettagli Piano di Comunicazione e Richiesta di Proroga per sperimentazione/supporto sul campo e piano di comunicazione; Ufficio Stampa di Bageria.





Presenti: Marina Mancini (resp.Ufficio Stampa Comune di Bagheria), B. Cimò. Per Enginnering: Giovanni Pietro D'Amico e Ilaria Di Bernardo

- **06 Novembre 2015 Bagheria** - Incontro con i componenti del CESEAS e con il Sociologo, Giuseppe Laganà, per introdurre le tematiche Sociologiche del progetto ed avviare un percorso di conoscenza e sensibilizzazione alle tematiche sociali. Presenti: Componenti del CESEAS, R. Di Salvo, Francesca Lo Bue, Giuseppe Laganà. Per Engineering Giovanni Pietro D'Amico
- **10 Novembre 2015 Bagheria** - Incontro con i Medici per spiegare le finalità del progetto. Presenti: Medici Aderenti al progetto, R.Di Salvo, F. Lo Bue, Componenti CESEAS. Per Engineering Giovanni Pietro D'Amico
- **11 Novembre 2015** – Iniziata stallazione Server presso CED
- **12 e 13 Novembre 2015** – Iniziata installazione e configurazione PC presso aula informatica e CESEAS
- **22/12/2015** – Riunione Bagheria: Partecipanti per l'amministrazione Ing. Di Cristina per Engineering Dott. Cosenza, Ing. Di Bernardo, Dott.ssa Sferlazzo- "Controlli e Verifiche"
- **23/12/2015** – Ulteriore Formazione Presso CESEAS per L'amministrazione Barone, Leone, Miosi, Di Salvo per Engineering D'Amico;
- **22/02/2016** – Riunione Bagheria :Partecipanti per l'amministrazione Ing. Di Cristina per Engineering Ing. Di Bernardo, Sig. D'Amico – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- **21/03/2016** – Riunione Bagheria: Partecipanti per l'amministrazione Geom. Lisuzzo, Ing. Di Cristina per Engineering Dott. Cosenza, Dott.ssa Sferlazzo, Sig. D'Amico – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- **30/03/2016** – Ulteriore giornata di Formazione presso il Ceseas; Per l'amministrazione partecipano: Barone, Balistreri, Moncada, D'Amato, Ducato, Scardina, Di Salvo, per Engineering Sig. D'Amico
- **04/04/2016** – Ulteriore giornata di Formazione presso il Ceseas Per l'amministrazione partecipano: San Filippo, Balistreri, Moncada, D'Amato, Ducato, Scardina, Di Salvo, per Engineering Sig. D'Amico
- **08/04/2016** – Riunione Bagheria : Partecipanti per l'amministrazione Geom. Lisuzzo, Assessore Tomasello, Ing. Di Cristina, Ing. Martorana, per Engineering Dott. Cosenza, Ing. Di Bernardo, Dott.ssa Sferlazzo, Sig. D'Amico – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- **21/04/2016** – Riunione Bagheria: Partecipanti per l'amministrazione, Ing. Di Cristina, Ing. martorana, per Engineering Dott.ssa Sferlazzo, Sig. D'Amico – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- **27/04/2016** – Riunione Bagheria: Partecipanti per l'amministrazione Geom. Lisuzzo, Ing. Di Cristina, Dott. Lo Bue, (CESEAS), per Engineering Dott.ssa Sferlazzo, Sig. D'Amico – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- **28/04/2016** – Instalazione HW e Punti Rete Santa Flavia Aula informatica presso Scuola Media sita in C/so Vittorio Em. Orlando 258
- **21/06/2016** – Installazione Centralini e telefoni voip a seguito completamento attività in carico Mandarin;
- **23-24/06/2016** – Configurazione apparati per utilizzo delle linee VOIP fornite da Mandarin
- **29/06/2016** – Riunione Bagheria : Partecipanti per l'amministrazione Ing. Di Cristina, Dott. Lo Bue, (CESEAS), per Engineering Dott.ssa Sferlazzo, Sig. D'Amico, Dott. Cosenza – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- **26/07/2016** – Ricevuto nominativo per cambio intestazione dominio. Stesso giorno impostato come amministratore servizi Aruba il sig. Lumia Mario;



- 15/09/2016 – Riunione presso CESEAS presso Partecipanti per l'amministrazione Ing. Di Cristina, (CESEAS), per Engineering Dott.Cosenza, Dott. Di Leo; – Scopo dell'incontro "Controlli e Verifiche"
- 27/10/2016 – Verifica in piazza Indipendenza sulla stampante Ricoh per errata sostituzione del toner. Consigliato attivazione la Ricoh per intervento in loco, per l'amministrazione Sig. La Piana, per Engineering Sferlazzo, Perricone;
- 11/11/2016 – Riunione presso CESEAS: Partecipanti per l'amministrazione Ing. Di Cristina, Sig. Lumia, per Engineering Dott.Cosenza, Dott.ssa Sferlazzo, Sig. D'Amico; – Scopo dell'incontro "Kit Domotici"
- 23/11/2016 – Ricezione elenco 4 utenti a cui effettuare le installazioni della domotica
- 07/12/2016 – Installazione 2 KIT domotica presso abitazioni utenti (vedere relativi verbali)
- 07/12/2016 – Installazione 2 KIT domotica presso abitazioni utenti (vedere relativi verbali)

2.2 Acquisto dominio e certificato SSL

Anche se non previsto nell'offerta tecnica Engineering I.I. , concordando il tutto con l'amministrazione ha provveduto ad acquistare il dominio www.einclusion.it e il certificato SSL intestando gli stessi al Comune di Bagheria.

Si è provveduto a trasferire i dati del dominio al Sig. Lumia

2.3 Rinnovo certificato SSL

Anche se, sia l'acquisto che il rinnovo, non erano previsti nell'offerta tecnica, Engineering I.I ha provveduto nel novembre 2015 ad acquistare il certificato SSL e a novembre 2016 a rinnovare per un ulteriore anno tale certificato.

2.4 Le sedi individuate dalle amministrazioni coinvolte per la consegna dell'Hardware

Di seguito riportiamo gli indirizzi di consegna dell'hw.

Bagheria CED	Corso Umberto I, 165
Bagheria	Via Federico II, Palazzo Busetta e Piazza Indipendenza
Altavilla Milicia	Via Loreto, 60 – Referente Adriana Ferrara tel 091915404
Casteldaccia	Piazza Matrice, 11referente Guttilla Domenico tel . 333 3949078
Ficarazzi	Corso Umberto I, 412 - Referente Di Bartolo Vincenza tel 0916362772
Santa Flavia	Istitutuo Comprensivo Karol Wojtyla - Referente Paolo Callea 091906929



2.5 CD Consegnati all'amministrazione e documenti originali

Come da apposito verbale "Verbale consegna CD Stato avanzamento servizi al 15/12/2015 si è provveduto a consegnare tutto il materiale ovvero:

- CD1 – Derivables
- CD2 – Campagna TV
- CD3 – Codice sorgente

Inoltre si sono consegnati in originale:

- Liberatoria utilizzo immagini fotografiche
- WPO2 – Verbali installazioni aule informatiche
- WPO5 – TK01 Fogli firme presenze relative alla formazione più questionari di verifiche apprendimento e custode satisfaction
- WPO7-TK01 Verbali consegne gadget, penne, inviti, buste, cappellini, portachiavi, manifesti, targhe, chiavette usb
- WPO7 – TK03 Interviste stando mobili, registri presenze seminari, registri presenze workshop, questionari seminari

Per quanto concerne il software di base lo stesso è stato oggetto di fornitura come da verbale di consegna del 27/10/2015 per:

- 2 licenze Server Raid
- 3 Licenze Server PAC
- 04 Licenze RedHat
- 65 Licenze Antivirus Symantec

Si provvederà con tale relazione a fornire un nuovo CD con all'interno i documenti prodotti durante il 2016 e il relativo codice sorgente aggiornato.

2.6 SIM dispositivi

Alla naturale scadenza delle SIM (6 mesi offerti in OT), che doveva avvenire il 01/06/2016 (attivazione avvenuta il 01/12/2015) si è provveduto ad erogare, senza alcun costo aggiuntivo per l'amministrazione, ulteriori mesi di connettività. Ad oggi le SIM risultano attive.





3. STATO AVANZAMENTO PROGETTO PER WORK PACKAGE

Riportiamo di seguito l'avanzamento percentuale dei singoli work package:

Tale schema ricalca il CSA e l'offerta.

			%
COMUNE DI BAGHERIA Rete per la sperimentazione di servizi finalizzati all'e-inclusion			
WP01 – PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO, DIREZIONE LAVORI E PROJECT MANAGEMENT			
	WP01-TK01 Progettazione di dettaglio		100%
	WP01-TK02 Direzione lavori		100%
	WP01-TK03 Project Management		100%
WP02 – APPROVVIGIONAMENTO			
	WP02-TK01 Approvvigionamento Hardware		100%
	WP02-TK02 Approvvigionamento Software		100%
	WP02-TK03 Approvvigionamento dispositivi misurazione parametri biomedici		100%
	WP02-TK04 Approvvigionamento kit sicurezza domestica		100%
	WP02-TK05 Approvvigionamento auto elettriche		100%
	WP02-TK06 Approvvigionamento postazioni disabili		100%
	WP02-TK07 Approvvigionamento di gateway		100%
WP03 – REALIZZAZIONE SERVIZI E PORTALE WEB			
	WP03-TK01 Realizzazione servizi di teleassistenza		
		WP03-TK01_01 Realizzazione servizio gestione richiesta farmaci	100%
		WP03-TK01_02 Realizzazione servizio di gestione prenotazione on-line	100%
		WP03-TK01_03 Realizzazione servizio di gestione richieste e servizi standard	100%
	WP03-TK02 Realizzazione servizi gestione telemedicina/monitoraggio		100%
	WP03-TK03 Realizzazione servizi gestione sicurezza domestica		100%
	WP03-TK04 Realizzazione servizi gestione richieste di trasporto		100%
	WP03-TK05 Realizzazione servizi di prenotazione risorse aule informatiche		100%
	WP03-TK06 Realizzazione servizi gestione monitoraggio e controllo		100%
	WP03-TK07 Realizzazione Portale Web		100%





	WP03-TK08 Realizzazione servizi per il laboratorio tecnologico	100%
	WP03-TK09 Realizzazione servizi per l'osservatorio permanente	100%
WP04 – ATTIVAZIONE CALL CENTER		
	WP04-TK01 Attivazione connettività voce e dati per il Call Center (a carico dell'amministrazione)	100%
	WP04-TK02 Attivazione delle funzionalità del Call Center	100%
WP05 – TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE E SUPPORTO SUL CAMPO		100%
	WP05-TK01 Trasferimento delle competenze	100%
	WP05-TK02 Supporto sul campo	100%
WP06 – SPERIMENTAZIONE DEL SISTEMA		100%
WP07 – PIANO DI COMUNICAZIONE		
WP08 – COLLAUDO		

3.1 WP01 – PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO, DIREZIONE LAVORI E PROJECT MANAGEMENT

WP01 – PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO, DIREZIONE LAVORI E PROJECT MANAGEMENT		
	WP01-TK01 Progettazione di dettaglio	100%
	WP01-TK02 Direzione lavori	100%
	WP01-TK03 Project Management	100%

Per quanto concerne il WP01-TK01 - Progettazione di dettaglio, si è potuta definire nel corso dei vari incontri effettuati con i comuni, il derivabile, e quindi il frutto degli incontri è stato inserito all'interno del documento E-Inclusion_SPF_Progettazione di dettaglio_10.pdf.

L'attività di PM si è svolta anche durante il 2016 con i vari incontri effettuati con il cliente.

3.2 WP02 – APPROVVIGIONAMENTO

WP02 – APPROVVIGIONAMENTO		
	WP02-TK01 Approvvigionamento Hardware	100%
	WP02-TK02 Approvvigionamento Software	100%
	WP02-TK03 Approvvigionamento dispositivi misurazione parametri biomedici	100%
	WP02-TK04 Approvvigionamento kit sicurezza domestica	100%
	WP02-TK05 Approvvigionamento auto elettriche	100%





WPO2-TK06 Approvvigionamento postazioni disabili	100%
WPO2-TK07 Approvvigionamento di gateway	100%

Per tutti i deliverable dell'approvvigionamento si fa riferimento a quanto inserito nel CD consegnato all'amministrazione in data 15/12/2015 (come da relativo verbale) e consegne del 27/10/2015 (come da relativo verbale).

Tutto l'Hardware risulta essere consegnato.

Per quanto concerne le auto elettriche in data 04/01/2016 sono stati inviati via e-mail, al RUP e DEC, Libretti delle auto Leaf ed Evalia; ed il 25/02/2016 – sono stati consegnati documenti di proprietà.

L'amministrazione ha provveduto al ritiro delle auto.

Per quanto concerne le installazioni:

- Sono stati installati giorni 07/12 – Dicembre 2016, come richiesto dall'Amministrazione, 4 KIT di Domotica-rispetto ai-20.consegnati.

Inoltre sono stati forniti 3 sensori Gas GPL poiché nelle abitazioni di tre utenti non usufruivano del Gas Metano.

Tali sensori GAS GPL sono installati presso le abitazioni di:

- Sorci Scaduto Lorenza
- Giammanco Caterina
- Sciortino Alessandro

Di seguito vengono riportati gli screen shot effettuati sull'applicativo a seguito installazione.

Utenti on line:

- Zanatta
- Sciortino
- Sorci
- Giammanco

E relativi dispositivi domotici attivi:



Serie: 013221490013004
 Componente: ALF LAMPED STORINO
 Centro: 013221490013004
 Servizi: 013221490013004

Numero	Serie	Assieme a	Stato	Allarme	Operazione
1	013221490013004	MARAZZITTA	OK	OK	OK
2	013221490013004	CATERINA DAMIANICO	OK	OK	OK
3	013221490013004	LEONARDO SODANO	OK	OK	OK
4	013221490013004	ALESSANDRO SODANO	OK	OK	OK
5	013221490013004		OK	OK	OK
6	013221490013004		OK	OK	OK
7	013221490013004		OK	OK	OK
8	013221490013004		OK	OK	OK

Componente: ALF LAMPED STORINO

Sensore	Stato attuale	Ultimo Aggiornamento	Stato collegamento
Rivelatore di fumo	OK	15/03/2016 10:44:24	OK
Sensore Azoto di gas	OK	15/03/2016 10:44:24	OK
Temperatura ambiente	OK	15/03/2016 10:44:24	OK
Densità ambiente	OK	15/03/2016 10:44:24	OK
Rivelatore di presenza di carbonio	OK	15/03/2016 10:44:24	OK
Concentrazione di CO2	OK	15/03/2016 10:44:24	OK
Sensore di allarme	OK	15/03/2016 10:44:24	OK

Serie: 013221490013004
 Componente: CATERINA DAMIANICO
 Centro: 013221490013004
 Servizi: 013221490013004

Componente: CATERINA DAMIANICO

Sensore	Stato attuale	Ultimo Aggiornamento	Stato collegamento
Rivelatore di fumo	OK	15/03/2016 09:50:00	OK
Sensore Azoto di gas	OK	15/03/2016 09:50:00	OK
Temperatura ambiente	OK	15/03/2016 09:50:00	OK
Densità ambiente	OK	15/03/2016 09:50:00	OK
Rivelatore di presenza di carbonio	OK	15/03/2016 09:50:00	OK
Concentrazione di CO2	OK	15/03/2016 09:50:00	OK
Sensore di allarme	OK	15/03/2016 09:50:00	OK

Per quanto concerne le installazioni mancanti (punti rete Piazza Indipendenza e Santa Flavia) e aula informatica di Santa Flavia, le stesse sono avvenute:

- 25/03/2016 – Installazione punti rete Piazza Indipendenza
- 28/04/2016 – Instalazione HW e Punti Rete Santa Flavia Aula Informatica presso Scuola Media sita in C/so Vittorio Em. Orlando 258





I punti reti risultano così distribuiti, come risultanza dei dai verbali di installazione:

- 10 per aula ciascuna aula informatica ad Altavilla, Casteldaccia, Ficcarazzi, Bagheria, Santa Flavia
- 11 per il Ceseas
- 4 Piazza indipendenza

3.3 WP03 – REALIZZAZIONE SERVIZI E PORTALE WEB

WP03 – REALIZZAZIONE SERVIZI E PORTALE WEB		
WP03-TK01 Realizzazione servizi di teleassistenza		
	WP03-TK01_01 Realizzazione servizio gestione richiesta farmaci	100%
	WP03-TK01_02 Realizzazione servizio di gestione prenotazione on-line	100%
	WP03-TK01_03 Realizzazione servizio di gestione richieste e servizi standard	100%
WP03-TK02 Realizzazione servizi gestione telemedicina/monitoraggio		100%
WP03-TK03 Realizzazione servizi gestione sicurezza domestica		100%
WP03-TK04 Realizzazione servizi gestione richieste di trasporto		100%
WP03-TK05 Realizzazione servizi di prenotazione risorse aule informatiche		100%
WP03-TK06 Realizzazione servizi gestione monitoraggio e controllo		100%
WP03-TK07 Realizzazione Portale Web		100%
WP03-TK08 Realizzazione servizi per il laboratorio tecnologico		100%
WP03-TK09 Realizzazione servizi per l'osservatorio permanente		100%

Il portale ed i servizi sono stati resi disponibili in data 27/11/2015, inoltre nel corso del 2016 si sono effettuate ulteriori miglioramenti (grafici e di gestione) sui vari applicativi come si evince dalle Relazioni di verifiche redatte con l'Amministrazione.

Tutto i servizi sono stati realizzati.

3.4 WP04 – ATTIVAZIONE CALL CENTER

WP04 – ATTIVAZIONE CALL CENTER		
	WP04-TK01 Attivazione connettività voce e dati per il Call Center	100%
	WP04-TK02 Attivazione delle funzionalità del Call Center	100%





Per quanto concerne il call center, tutto l'hardware (4 telefoni e il centralino) sono stati consegnati a novembre 2015.

Si è provveduto ad effettuare la configurazione degli apparati, l'attivazione dei telefoni e del call center, a seguito dell'attivazione della linea Mandarin, in data 21/23/24 maggio 2016.

Attivazione completata.

3.5 WP05 – TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE E SUPPORTO SUL CAMPO

WP05 – TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE E SUPPORTO SUL CAMPO		
WP05-TK01 Trasferimento delle competenze		100%
WP05-TK02 Supporto sul campo		100%

L'attività di affiancamento risulta conclusa, nel dettaglio si riallega il piano formativo di quando effettuato.

Per quanto concerne il supporto sul Campo, come da attestazione rilasciata e consegnata all'Amministrazione, dal 01/10/2015 al 15/12/2015, il personale di Engineering I.I. è stato presente presso la sede del CESEAS per supportare gli utenti che, in prima persona, hanno utilizzato il sistema sia supportarli sotto l'aspetto sociologico.

Di seguito le giornate formative erogate:

N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazioni	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
1	CESEAS	Web	16/11/2015	5	5	<ul style="list-style-type: none"> • Profilatura utenti registrati: Come si profilano gli utenti registrati al portale in base alla loro funzione (medici, Backoffice, Gestore contenuti, CeSeAs)
2	CESEAS	Web	17/11/2015	5	9	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione prenotazione Aule informatiche: Apertura, chiusura (informatica) delle aule dei comuni interessati al progetto, accettazione e conferma prenotazioni, spostamento prenotazioni, cancellazione/rifiuto prenotazione • Gestione prenotazione Taxi della solidarietà: Accettazione e conferma prenotazioni, spostamento prenotazioni, cancellazione/rifiuto prenotazione





N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazione	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
3	CESEAS	Web	18/11/2015	4,5	8	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle Istanze comunali: Creazione nuove tipologie istanze; gestione e approvazione/rifiuto istanze politiche sociali. • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi
4	Ufficio Stampa	Web	18/11/2015	3	4	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione Caricamento dati portale: inserimento e pubblicazione News ed eventi, gestione news letter
5	CESEAS	Web	23/11/2015	4	6	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi • Gestione dispositivi domotica: come fare l'associa/dissocia utente-Dispositivo, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi
6	Ufficio Stampa	Web	24/11/2015	4	3	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione Caricamento dati portale: inserimento e pubblicazione News ed eventi, gestione news letter



N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazione	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
7	CESEAS	Web	26/11/2015	6	8	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi. • Gestione dispositivi domotica: come fare l'associa/dissocia utente-Dispositivo, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi.
8	CESEAS	Web	01/12/2015	5	7	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione prenotazione Aule informatiche: Apertura, chiusura (informatica) delle aule dei comuni interessati al progetto, accettazione e conferma prenotazioni, spostamento prenotazioni, cancellazione/rifiuto prenotazione • Gestione prenotazione Taxi della solidarietà: Accettazione e conferma prenotazioni, spostamento prenotazioni, cancellazione/rifiuto prenotazione





N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazioni	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
9	CESEAS	Web	02/12/2015	4,5	8	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle prenotazioni visite mediche: Creazione nuove istanze, gestione e approvazione/rifiuto istanze delle prenotazioni visite mediche. • Gestione Osservatorio permanente del disagio giovanile: Gestione Forum, Questionari, gestione Strumenti redazionali per la co-progettazione di servizi e/o opere infrastrutturali territoriali (possibilità per i giovani di contribuire allo sviluppo di idee di sviluppo per il territorio, ecc), Notizie and comment (strumento di consultazione per l'analisi e la valutazione di regolamenti, leggi e direttive e/o per il perfezionamento di idee progettuali, ecc), Calendari degli Eventi.



N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazione	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
10	CESEAS	Web	04/12/2015	4,5	8	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle istanze comunali: Creazione nuove tipologie istanze, gestione e approvazione/rifiuto istanze politiche sociali. • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi. • sezione del portale dedicata al laboratorio tecnologico, saranno riproposti i servizi di Forum. Focus Group, Notice and comment, Calendari degli Eventi, gli strumenti redazionali e tutti i servizi funzionali alla condivisione di proposte ed idee progettuali per il miglioramento della qualità dei servizi. • Inserimento Segnalazioni: Utilizzo applicativo Mantis per la segnalazione delle anomalie del sistema.
11	CESEAS	Web	07/12/2015	3	5	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi
12	CESEAS	Web	09/12/2015	4	6	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi



[Handwritten signature]



N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazione	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
13	CESEAS	Web	10/12/2015	5	4	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione prenotazione Aule informatiche: Apertura, chiusura (Informatica) delle aule dei comuni Interessati al progetto, accettazione e conferma prenotazioni, spostamento prenotazioni, cancellazione/rifiuto prenotazione • Gestione prenotazione Taxi della solidarietà: Accettazione e conferma prenotazioni, spostamento prenotazioni, cancellazione/rifiuto prenotazione
14	CESEAS	Web	15/12/2015	4,5	8	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi
15	CESEAS	Web	18/12/2015	3	7	<ul style="list-style-type: none"> • Profilatura utenti registrati: Come si profilano gli utenti registrati al portale in base alla loro funzione (medici, Backoffice, Gestore contenuti, CeSeAs)
16	CESEAS	Web	23/12/2015	5	4	<ul style="list-style-type: none"> • Profilatura utenti registrati: Come si profilano gli utenti registrati al portale in base alla loro funzione (medici, Backoffice, Gestore contenuti, CeSeAs). • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi



N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazione	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
17	CED	Amministrazione Sistema	26/11/2015	8	2	Architettura del sistema e-inclusion: Gestione sistema, procedure di spegnimento e riavvio.
18	CED	Amministrazione Sistema	30/11/2015	5	1	Architettura del sistema e-inclusion: Gestione sistema, procedure di spegnimento e riavvio.
19	CESEAS	Web	30/03/2016	3	7	<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle istanze comunali: Creazione nuove tipologie istanze, gestione e approvazione/rifiuto istanze politiche sociali. Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi. sezione del portale dedicata al laboratorio tecnologico; saranno riproposti i servizi di Forum, Focus Group, Notice and comment, Calendari degli Eventi, gli strumenti redazionali e tutti i servizi funzionali alla condivisione di proposte ed idee progettuali per il miglioramento della qualità dei servizi. Inserimento Segnalazioni: Utilizzo applicativo Mantis per la segnalazione delle anomalie del sistema.



N. Giornate formative	Utenti	Tipo Formazione	Data Formazione	Num. Ore	Partecipanti	Contenuti
20	CESEAS	Web	04/04/2016	2,5	7	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle istanze comunali: Creazione nuove tipologie istanze, gestione e approvazione/rifiuto istanze politiche sociali. • Gestione dispositivi medicali: come fare l'associa/dissocia Paziente-Dispositivo, come fare l'associa/dissocia Medico-Paziente, come impostare i livelli di massimale per singolo dispositivo, come gestire gli allarmi degli stessi. • sezione del portale dedicata al laboratorio tecnologico; • saranno riproposti i servizi di Forum. Focus Group, Notice and comment, Calendari degli Eventi, gli strumenti redazionali e tutti i servizi funzionali alla condivisione di proposte ed idee progettuali per il miglioramento della qualità dei servizi. • Inserimento Segnalazioni: Utilizzo applicativo Mantis per la segnalazione delle anomalie del sistema.

Le giornate totali erogate risultano essere 20 contro le 12 previste da OT.

3.6 WP06 – SPERIMENTAZIONE DEL SISTEMA

La sperimentazione è stata avviata con l'individuazione dei medici, il censimento negli stessi negli applicativi, la contestuale formazione degli operatori del CESEAS che hanno distribuito i KIT spiegando il funzionamento ai vari utenti.

Nella fase di sperimentazione si è provveduto a verificare il corretto funzionamento dell'applicativo apportando le opportune tarature nel sistema per:

- Renderlo maggiormente fruibile;
- Migliorare l'aspetto grafico;
- Raccogliere i vari input dagli attori del sistema;
- Verificare il corretto funzionamento del sistema



In tale fase, come da CD consegnato dello "Stato avanzamento servizi al 15-12-2015", sono stati inseriti gli elaborati relativi ai questionari tenutisi presso i comuni interessati dal progetto, durante i workshop con le relative analisi statistiche.

Durante il 2016 sono state altresì fornito documenti riguardanti gli accessi effettuati sul portale, l'utilizzo del sistema e le varie estrazioni effettuate.

L'applicativo MANTIS, è stato utilizzato anche in tale fase per il monitoraggio, analisi e risoluzioni di eventuali problematiche reattive all'intero sistema, differenziando le anomalie dalle migliorative (nuove funzionalità) o da analisi tecnologiche particolari (test di carico).

3.7 WP07 – PIANO DI COMUNICAZIONE

Per quanto concerne il piano di comunicazione risulta completato al 100%.

Inoltre, come da apposito verbale "Verbale consegna CD Stato avanzamento servizi al 15/12/2015 si è provveduto a consegnare tutto il materiale ovvero:

- CD1 – Derivables
- CD2 – Campagna TV

L'ufficio Stampa, nella persona della giornalista Marina Mancini è stata delegata dall'Amministrazione ad avallare tutte le scelte nel settore della comunicazione.

Si sono inoltre attivati gli account di Facebook "Rete e-inclusione" e twitter @reteeinclusion e si sono fornite le relative utenze per gli accessi, già a dicembre del 2015.

Si riepiloga quanto effettuato:

Descrizione WP	Descrizione Prodotti	Data Inizio	Data Fine	Prodotti Consegnati
WP07 – TK01 Consegna Materiali e Gadget Pubblicitari	Manifesti e Gadget Pubblicitari	31/07/2015	27/11/2015	Distribuzione manifesti come da tabella 13 previsti/consegnati (variazioni accettate dalla stazione appaltante come da verbale del 17/11/2015) e consegna gadget (cappellini, Penne personalizzate, portachiavi e quant'altro mensionato nelle attestazioni di avvenuta consegna) e in aggiunta 60 chiavette USB, 6 Targhe in Plexiglass personalizzate.
WP07 – TK02 Campagna Pubblicitaria	Campagna Radiofonica su Radio Time Palermo	30/11/2015	14/12/2015	Messa in onda di N° 150 spot su Radio Time e N° 150 spot su Radio Studio Sicar da 30" per "RETE E-INCLUSION"
WP07 – TK02 Campagna Pubblicitaria	Campagna TV su TGS Spot Televisivi	30/11/2015	15/12/2015	n. 8 Passaggi al giorno da 20" nei break pubblicitari dei notiziari quotidiani



				n.9 Passaggi al giorno da 30" a rotazione su 12 fasce previste, in break pubblicitari delle fasce pre-tg
WP07 – TK02 Campagna Pubblicitaria	Redazionale di 30 minuti e redazionale da 5 minuti.	05/12/2015	15/12/2015	- Redazionale informativo da 5 min. ogni giorno alle ore 14.00 prima del nostro TG dal 5 Dicembre fino al 20 Dicembre 2015; - Trasmissioni della durata di 30 min. sul Progetto Rete E-Inclusion, comprendente tutte le interviste integrali realizzare e tutte le informazioni sui servizi a disposizione dei cittadini, trasmesse giorno 8 Dicembre 2015 alle ore 14.15 ed alle 20.15, sabato 12 Dicembre 2015 alle 12.30 e domenica 13 Dicembre 2015 alle 12.30. CD contenete il redazionale da 30 minuti e da 5 minuti.
WP07 – TK02 Campagna Pubblicitaria	Affissioni nei comuni del distretto 39	30/11/2015	15/12/2015	Foto Affissioni nei comuni
WP07 – TK02 Campagna Pubblicitaria	Banner Internet	30/11/2015	15/12/2015	Banner Internet
	Sui siti: Livesicilia, BlogSicilia			Sui siti: Livesicilia, BlogSicilia, Bagheria News, La voce di Bagheria
WP07 – TK03 Eventi	Organizzazione Conferenza Stampa	03/11/2015	03/12/2015	Conferenza Stampa del 03/12/2015
WP07 – TK03 Eventi	Organizzazione Seminario "La tecnologia al servizio dell'integrazione sociale"	03/11/2015	04/12/2015	1° Seminario "La tecnologia al servizio dell'integrazione sociale"
WP07 – TK03 Eventi	Organizzazione Seminario "La tecnologia al servizio dell'integrazione sociale"	03/11/2015	14/12/2015	2° Seminario "La tecnologia al servizio dell'integrazione sociale"
WP07 – TK03 Eventi	5 gg di Stand Mobili	03/11/2015	13/12/2015	5 dicembre: Altavilla Milicia





				6 dicembre:
				Bagheria
				11 dicembre: Casteldaccia
				12 dicembre:
				Ficarazzi
				13 dicembre:
				Santa Flavia
WP07 – TK03	4 gg di Workshop	03/11/2015	10/12/2015	3 dicembre:
Eventi				Altavilla Milicia
				9 dicembre:
				Casteldaccia
				10 dicembre:
				Santa Flavia e Ficarazzi

L'attività risulta chiusa al 15/12/2015.

3.8 WP08 – COLLAUDO

Il collaudo ad oggi non è stato eseguito.



4. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SUPPORTO

Di seguito le segnalazioni registrate sul sistema di trouble ticketing a disposizione dell'amministrazione. Si ricorda che gli utenti ad oggi attivi sono:

c.moncada c.moncada64@comune.bagheria.pa.it segnalatore

Cimo b.cimo@comune.bagheria.pa.it segnalatore

Di Salvo r.disalvo@comune.bagheria.pa.it segnalatore

DiCristina gianni.dicristina@gmail.com segnalatore

f.barone f.barone@comune.bagheria.pa.it segnalatore

f.sanfilippo f.sanfilippo71@comune.bagheria.pa.it segnalatore

g.scardina g.scardina@comune.bagheria.pa.it segnalatore

Lisuzzo o.lisuzzo@comune.bagheria.pa.it segnalatore

p.ducato p.ducato@comune.bagheria.pa.it segnalatore

r.balistreri r.balistreri@comune.bagheria.pa.it segnalatore

UfficioStampa ufficio.stampa@comune.bagheria.pa.it segnalatore

Le segnalazioni giunte dal 27/11/2015 ad oggi risultano essere le seguenti:

ID	Catego- ria	Segnalat- a da	Motivazione	Data	Riassunto
8156	Portal e e CMS	supporto	non è una anomalia	2015-12-15	Link - privacy policy
8153	Portal e e CMS	supporto	risolta	2015-12-15	Email di conferma a seguito registrazione
8155	Portal e e CMS	supporto	risolta	2015-12-15	Registrazione - Comune e provincia
8154	Portal e e	supporto	risolta	2015-12-15	Registrazione - Codice Fiscale



	CMS				
8157	Portal e e CMS	supporto	risolta	2015-12-15	Password dimenticata
8166	Gestione Istanze	supporto	risolta	2015-12-16	Nuova istanza ripetere informativa da flaggare
8161	Portal e e CMS	supporto	risolta	2015-12-17	Forum - Quando si crea si vede subito senza la pubblicazione
8162	Portal e e CMS	supporto	risolta	2015-12-17	Cancela di una risposta da approvare non funziona da pagina bianca lo stesso per una già approvata
8163	Portal e e CMS	supporto	non è una anomalia	2015-12-17	Forum - Cerca dentro forum che cerca per nome forum e/o discussione
8160	Portal e e CMS	supporto	risolta	2015-12-18	Su Tablet Pagina login non si ridimensiona
8158	Altro	supporto	non è una anomalia	2015-12-22	Testo privacy -
8179	Gestione Istanze	Gian Piero	risolta	2015-12-23	Formattazione mail di notifica istanze con "?"
8171	Medici	supporto	risolta	2015-12-23	XLS e Notifiche
8177	Portal e e CMS	Gian Piero	risolta	2015-12-23	Impossibile inserire una prenotazione aula su prenotazione rifiutata
8172	Medici	supporto	risolta	2015-12-28	Liste e codice fiscale
8175	Medici	supporto	risolta	2015-12-28	Messaggio - Associa dispositivi
8178	Portal e e CMS	Gian Piero	risolta	2015-12-28	Anomalia gestire prenotazioni Auto (CMS)
8189	Portal e e CMS	Gian Piero	risolta	2016-01-08	Errore Loop di reindirizzamento
8173	Medici	supporto	risolta	2016-01-10	Lista medici - imposta utenti
8176	Medici	supporto	non è una anomalia	2016-01-18	Elimina utente lock - Inserire messaggio
8174	Medici	supporto	risolta	2016-01-28	Messaggio di conferma
8451	Altro	UfficioStampa	non è una anomalia	2016-02-18	segnalazione problema portale e-inclusion
8885	Portal e e CMS	DiCristina	duplicata	2016-04-21	Mancata controllo della Delete di un utente in caso di misure ad esso associate.
8893	Portal	DiCristina	non è una	2016-04-21	Prenotazione Auto - Setup fasce orarie di



	ee	a	anomalia		prenotazione
8884	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-21	Test B.02 002.01 Eliminare Utente
8891	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-21	Eliminare la sezione "I miei Questionari" dalle pagine "Oss. Giov." e "Lab. Tech"
8890	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-21	Spostare il Testo a supporto di "Mappa Interattiva" in "Area Riservata"
8887	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-21	Punto 1.11 - Prenotazione Aule - Restano abilitati Sabato e Domenica e Comune di Bagheria
8881	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-21	Link a: Carta dei Servizi e Bilancio Sociale
8886	Portal ee CMS	DiCristin a	risolta	2016-04-22	Mancata gestione del Logout/Perdita di sessione
8889	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-22	Accesso su Alfresco con visualizzazione di entrambi i servizi: Oss e Lab.
8895	Altro	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-22	Scomparsa della Homepage-Toolbar su Tablet Samsung Galaxy8.9
8892	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-22	Creazione Servizi da utente CESEAS-Bagheria
8882	Portal ee CMS	DiCristin a	non è una anomalia	2016-04-22	Aggiornamento screenshot Guida PDF Prenotazione Auto/Aule
8883	Portal ee CMS	DiCristin a	risolta	2016-04-26	Registrazione Utente - Campo Conferma Password
8888	Portal ee CMS	DiCristin a	risolta	2016-04-29	Mancato funzionamento del link Download Guida per il Servizio "Le mie Istanze"
8879	Portal ee CMS	DiCristin a	risolta	2016-05-05	Significato Questionari
8880	Portal ee CMS	DiCristin a	risolta	2016-05-05	Didascalia Forum
8894	Portal ee CMS	DiCristin a	risolta	2016-05-06	Test con Jmeter -> HttpHostConnectException



Gli Utenti "Supporto" e "GianPiero" sono utenti Engineering che, in maniera proattiva, hanno provveduto a registrare sul sistema gli interventi correttivi effettuati.

Tutte le anomalie risultano chiuse.

Sempre nell'ambito dell'assistenza erogata si segnalano i seguenti interventi, che seppur non facevano parte del perimetro di assistenza software sono state comunque erogate:

- **19/01/2016** – Casteldaccia: intervento per ripristino SO per tre postazioni Fujitsu, su chiamata di Casteldaccia, – Per Engineergin Ing. Perricone;
- **04/04/2016** – Casteldaccia: intervento per riavvio una postazione Fujitsu, su chiamata di Casteldaccia, Per Engineergin Ing. Perricone;
- **08/08/2016** – Supporto tecnico a Mandarin presso CESEAS, su richiesta del DEC, per Engineering Minneci;



5. RIEPILOGO ATTIVITÀ SUL PORTALE

Le informazioni che seguiranno sono visualizzabili accedendo sul portale www.einclusion.it

5.1 Portale

- Utenti registrati al portale: 51
- Data Ultima news : 16/02/2016
- Pagine create : 40
- Questionari attivi : 0
- Forum attivi : 0

5.2 Dispositivi Domotici/Elettromedicali

- Dispositivi di domotica installati : 4
- Dispositivi elettromedicali consegnati : 53
- Medici associati ai pazienti : 4 (Costanza, D'Amato, Lo Piparo, Scurti)
- Pazienti/utenti censiti dispositivi : 78

5.3 Area riservata servizi offerti

Comune di Bagheria:

- Prenotazione Aula informatica
- Prenotazione auto

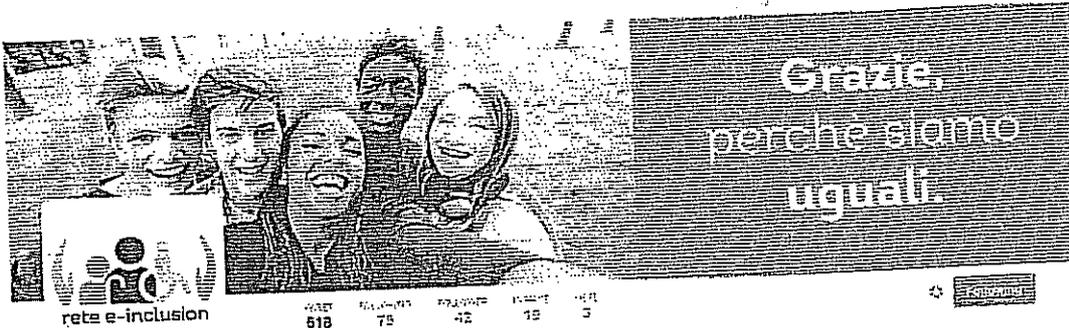
5.4 Istanze online da poter inoltrare sul portale

- CESEAS – Servizi di prenotazione ASL
- Comune di Bagheria – Politiche sociali:
 - Bonus bebè
 - Certificatorie ASL
 - Assegno nucleo Familiare
 - Bonus energia
 - Assegno di maternità

Nessun servizio online risulta offerto dagli altri comuni.

5.5 Social Network

Twitter: ultimo tweet 13/12/2015



Rete e-Inclusion

Network di servizi e tecnologie in campo socio-sanitario per i cittadini in svantaggio

Tweet Tweet e risposte Contenuti

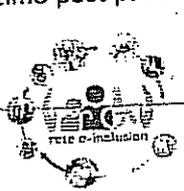
Perché non fare una bella passeggiata a Portofino o a Santa Margherita? Ci trovate ad aspettarvi!

Chi seguire

FabioLestimoCastello

Facebook:

Ultimo post pubblicato 16/06/2016



Rete e-Inclusion

- Home, Informazioni, Foto, Persone a cui piace, Post



Grazie perché con voi diventa tutto più semplice.

Mi piace Segui Condividi Altro

Post Rete e-Inclusion http://comune.bagheria.pa...avviso-pubblico-per-la-selezione...

AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI N. 20 SOGGETTI AI FINI DELLA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI... In relazione all'AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI N. 20 SOGGETTI AI FINI DELLA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO E GESTIONE RISCHI NEGLI AMBIENTI DOMESTICI (MIT INTEGRATO DOMOTICA)

Mi piace Segui Condividi Altro

Post Rete e-Inclusion

Causa Infortunio

Comune Di Bagheria https://www.facebook.com/media/set?set=1284444214916230%3Ftype=3 LE FOTO DEL SEMINARIO

ALLE PERSONE PIACIUTO AIICIC

Salviamo i Monum... 16 Mi piace



5.6 Sezione Monitoraggio

5.6.1 Monitoraggio istanze inserite da portale

I singoli monitoraggi possono essere visti/assegnati congiuntamente o disgiuntamente
rete e-inclusion

Pannello di Controllo

Cruscotto Istanza

Cruscotto Auto

Cruscotto Auto

Cruscotto Dispositivi

Geogly Analytics

CESEAS

Visualizzazione di Cruscotto Istanze

Cruscotto

Dati per la ricerca

Numero Istanza:

Anno Protocollo:

Tipic:

Stato Istanza:

Cerca Annulla

Data Incontro (gg-mm/aaaa):

Numero Protocollo:

Codice Fiscale / Partita IVA:

Istanza	Codice Fiscale / Partita IVA	Data Incontro	Protocollo	Stato	
2 - ASL	77015512P+702731	04/12/2015	2015/71252	Approvato	Q
7 - ASL	057444C40P0272A	21/01/2016	2015/2859 DEL 21/01/2016	Approvato	Q
8 - ASL	CRCE07765+10272V	21/01/2016	2015/4074 del 22/01/2016	Protocollata	Q A
8 - ASL	CRCE07765+10272V	21/01/2016	2015/4074 del 22/01/2016	Presso in Carico	Q A
11 - ASL	MRUR07621LE37A	12/02/2016		Iniziale	Q A

Esportando tali dati in xls avremo:

1	Servizi di Prenotazione	71393	04-12-2015	ASL	La mamma della Bambina richiede assistenza alla prenotazione di una visita all'ospedale dei bambini	S
---	-------------------------	-------	------------	-----	---	---



2	Servizi di Prenotazioni	3856 DEL 21/01/2016	21-01-2016	ASL	ECOGRAFIA CARDIACA, ELETTROCARDIOGRAMMA E CG, VISITA CARDIOLOGICA	S
3	Servizi di Prenotazioni	4074 del 22/01/2016	21-01-2016	ASL	visita cardiologica ed elettrocardiogramma	S
4	Servizi di Prenotazioni	4076 del 22/01/2016	21-01-2016	ASL	Esame complessivo dell'occhio - Visita Oculistica	S
5	Servizi di Prenotazioni		18-02-2016	ASL	Istanza di Prova N.1 18/02/2016	N
6	Servizi di Prenotazioni		08-07-2016	ASL	richiesta visita oncologica	N

5.6.2 Monitoraggio auto

Monitoraggio Auto
 Monitoraggio Auto
 Monitoraggio Auto
 Monitoraggio Auto
 Monitoraggio Auto
 Monitoraggio Auto

Monitoraggio Auto

Da per la ricerca

Da (predefinito)

A (predefinito)

Tipi:

Stato:

Data Prenotazione	Data	Adm	Uscita	Stato	Descr
11-10-2016	9	12	F*****	Richiesta	Auto per disabili e non
07-10-2016	9	12	F*****	Richiesta	Auto per disabili e non
15-08-2016	21	22	L****	Richiesta	Auto elettrica ("taxi della solidarietà")
20-07-2016	8	13	F*****	Richiesta	Auto elettrica ("taxi della solidarietà")
12-06-2016	7	8	L*****	Richiesta	Auto per disabili e non
17-05-2016	11	12	F*****	Richiesta	Auto per disabili e non
05-05-2016	10	12	F*****	Richiesta	Auto per disabili e non
28-04-2016	15	17	F*****	Accettata	Auto per disabili e non

prenotazione prova
 prova GD
 Andare all'USP per la Sig.ra [redacted]
 Sig.ra [redacted]
 La Sig.ra [redacted] deve essere prelevata dall'ospedale Civico e riportata al suo domicilio.

CUP: B51J12000420006
 CIG: 4592773C2A

Rete Per La Sperimentazione Di Servizi Finalizzati All'e-Inclusion





Via Dante Bagheria.						
11-04-2016	17	19	F*****	Sig.ra [redacted] Bagheria - (Fisioterapia KABAT) Tel [redacted]	Auto per disabili e non	Accettata
08-04-2016	17	19	F*****	[redacted] Bagheria - (Fisioterapia KABAT)	Auto per disabili e non	Accettata
06-04-2016	17	19	F*****	Sig.ra [redacted] Bagheria - (Fisioterapia KABAT)	Auto per disabili e non	Accettata

Prima prenotazione inserita dal CESEAS il 06/04/2016 (ovvero a seguito ritiro auto) ultima il 11/10/2016.

5.6.3 Monitoraggio Aule

Home

Chi siamo

Contatti

Prezzi

Prezzi

Prezzi

Prezzi

Prezzi

Monitoraggio Aule

Da cercare in:

Autore: _____

Computer: _____

A loggarmi in:

Nome: _____

Data Prenotazione	Data	Autore	Autore	Autore	Autore	Autore	Autore
Nessuna prenotazione							

Nessuna prenotazione di aule (pc) ad oggi è stata inserita da portale.





5.6.4 Monitoraggio dispositivi elettromedicali, estrai statistiche

Parametri di controllo
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme

Statistiche Dispositivi

Estrai le statistiche
 Estrai le misure per data
 Annulla

Caratteristica	Valore
Numero Allarmi	786
Misure di Glicemia	22
Misure di Pressione Arteriosa	169
Misure di Pulsossimetria	148
Misure di Peso	69
Misure di Temperatura Corporea	42
Misure di ECG	76

Esportando in xls si può verificare il numero delle misurazioni effettuati dal 03/12/2015 (consegna dei dispositivi agli utenti).

Caratteristica	Valore
Numeri Allarmi	786
Misure di Glicemia	22
Misure di Pressione Arteriosa	169
Misure di Pulsossimetria	148
Misure di Peso	69
Misure di Temperatura Corporea	42
Misure di ECG	76

5.6.5 Monitoraggio dispositivi elettromedicali, estrai misure per data

Parametri di controllo
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme
 Configurazione allarme

Statistiche Dispositivi

Estrai le statistiche
 Estrai le misure per data
 Annulla

Data	Parametro	Numero Misura
24/05/2016	ECG	1
24/05/2016	Pressione	1
24/05/2016	Pulsossimetria	1
24/05/2016	Pressione	1
24/05/2016	Pulsossimetria	1
24/05/2016	Tempra	1
24/05/2016	ECG	1
24/05/2016	Pulsossimetria	1
24/05/2016	Pulsossimetria	1
24/05/2016	Pressione	1



DATA	ESAME	VALORE
03-12-2015	ECG	1
03-12-2015	Pressione	14
10-12-2015	ECG	1
11-12-2015	ECG	2
11-12-2015	Glicemia	2
11-12-2015	Pressione	4
11-12-2015	Pulsossimetria	2
12-12-2015	Glicemia	1
14-12-2015	ECG	3
14-12-2015	Glicemia	2
14-12-2015	Peso	7
14-12-2015	Pressione	3
14-12-2015	Pulsossimetria	1
15-12-2015	ECG	3
15-12-2015	Peso	8
15-12-2015	Pressione	14
15-12-2015	Pulsossimetria	2
16-12-2015	ECG	4
16-12-2015	Pressione	4
16-12-2015	Pulsossimetria	3
17-12-2015	ECG	1
17-12-2015	Glicemia	6
17-12-2015	Pressione	8
17-12-2015	Pulsossimetria	2
18-12-2015	Pulsossimetria	2
19-12-2015	Glicemia	8
19-12-2015	Pressione	4
19-12-2015	Pulsossimetria	1
20-12-2015	ECG	4
20-12-2015	Glicemia	1
20-12-2015	Pressione	2
20-12-2015	Pulsossimetria	2
21-12-2015	ECG	3
21-12-2015	Glicemia	27
21-12-2015	Pressione	5
21-12-2015	Pulsossimetria	1
22-12-2015	ECG	2
22-12-2015	Glicemia	7
22-12-2015	Pressione	2
22-12-2015	Pulsossimetria	1
23-12-2015	ECG	2
23-12-2015	Pressione	4
23-12-2015	Pulsossimetria	1
24-12-2015	Glicemia	1
25-12-2015	Pressione	4
25-12-2015	Pulsossimetria	



Comune di Bagheria



Regione Siciliana



PO FESR
2014-2020



ENGINEERING

DATA	ESAME	VALORI
26-12-2015	ECG	7
26-12-2015	Peso	22
26-12-2015	Pressione	6
26-12-2015	Pulsossimetria	2
27-12-2015	ECG	5
27-12-2015	Pressione	1
29-12-2015	ECG	1
29-12-2015	Glicemia	3
29-12-2015	Pressione	3
29-12-2015	Pulsossimetria	4
30-12-2015	ECG	1
30-12-2015	Glicemia	3
30-12-2015	Pressione	2
30-12-2015	Pulsossimetria	3
01-01-2016	Pressione	1
03-01-2016	Glicemia	1
03-01-2016	Peso	9
03-01-2016	Pressione	1
03-01-2016	Pulsossimetria	2
09-01-2016	Pressione	1
09-01-2016	Pulsossimetria	2
12-01-2016	ECG	2
15-01-2016	ECG	1
15-01-2016	Pressione	2
15-01-2016	Pulsossimetria	2
16-01-2016	ECG	1
16-01-2016	Pulsossimetria	2
25-01-2016	Pulsossimetria	6
26-01-2016	Pressione	1
27-01-2016	ECG	1
27-01-2016	Glicemia	2
27-01-2016	Pressione	1
27-01-2016	Pulsossimetria	2
29-01-2016	Pulsossimetria	1
30-01-2016	Pressione	1
30-01-2016	Pulsossimetria	2
31-01-2016	Pulsossimetria	4
01-02-2016	ECG	5
01-02-2016	Glicemia	5
01-02-2016	Pressione	3
01-02-2016	Pulsossimetria	6
02-02-2016	ECG	1
02-02-2016	Glicemia	2
03-02-2016	ECG	1
03-02-2016	Pressione	2
03-02-2016	Pulsossimetria	2



DATA	PARAMETRO	VALORE
04-02-2016	ECG	1
04-02-2016	Glicemia	1
04-02-2016	Pulsossimetria	6
05-02-2016	Glicemia	1
05-02-2016	Pressione	1
05-02-2016	Pulsossimetria	2
07-02-2016	ECG	1
07-02-2016	Glicemia	3
07-02-2016	Pressione	1
07-02-2016	Pulsossimetria	3
08-02-2016	Glicemia	8
08-02-2016	Pressione	1
11-02-2016	Pressione	1
12-02-2016	ECG	1
12-02-2016	Peso	7
12-02-2016	Pressione	3
12-02-2016	Pulsossimetria	4
15-02-2016	ECG	1
15-02-2016	Pressione	1
15-02-2016	Pulsossimetria	5
16-02-2016	Pressione	1
17-02-2016	ECG	3
18-02-2016	ECG	1
18-02-2016	Peso	3
18-02-2016	Pressione	2
20-02-2016	Glicemia	2
22-02-2016	ECG	1
22-02-2016	Glicemia	2
22-02-2016	Pressione	3
23-02-2016	Pressione	1
24-02-2016	Pressione	1
25-02-2016	Pressione	2
25-02-2016	Pulsossimetria	2
26-02-2016	ECG	9
26-02-2016	Glicemia	7
26-02-2016	Pressione	20
26-02-2016	Pulsossimetria	2
27-02-2016	ECG	2
27-02-2016	Pressione	2
05-03-2016	ECG	1
05-03-2016	Pulsossimetria	2
09-03-2016	ECG	1
09-03-2016	Glicemia	2
09-03-2016	Pulsossimetria	4
11-03-2016	Pulsossimetria	2
12-03-2016	ECG	1



DATA	ESAME	NUMERO ESAMI
12-03-2016	Peso	23
12-03-2016	Pressione	2
29-03-2016	Pressione	3
29-03-2016	Pulsossimetria	4
04-04-2016	Pressione	1
02-05-2016	ECG	2
02-05-2016	Pressione	2
02-05-2016	Pulsossimetria	4
05-05-2016	Pressione	2
15-05-2016	ECG	2
15-05-2016	Pressione	2
15-05-2016	Pulsossimetria	4
24-05-2016	ECG	5
24-05-2016	Pressione	1
24-05-2016	Pulsossimetria	2
25-05-2016	Pressione	3
25-05-2016	Pulsossimetria	2
28-05-2016	Glicemia	2
01-06-2016	ECG	2
01-06-2016	Pulsossimetria	2
11-07-2016	Pulsossimetria	2
17-09-2016	Pressione	1

5.7 Monitoraggio Questionari

Accedendo dal CMS è possibile, qualora presenti, estrarre (in formato xls) i questionari. Ad oggi non sono presenti questionari. Un' estrazione (di esempio) è la seguente.

Soddisfazione Utenti e-Inclusion

Stato	1	2	3	4	5
1. Non sono soddisfatto del servizio ricevuto	2. Non sono soddisfatto del servizio ricevuto	3. Non sono soddisfatto del servizio ricevuto	4. Non sono soddisfatto del servizio ricevuto	5. Non sono soddisfatto del servizio ricevuto	6. Non sono soddisfatto del servizio ricevuto

5.8 Domotica Allarmi

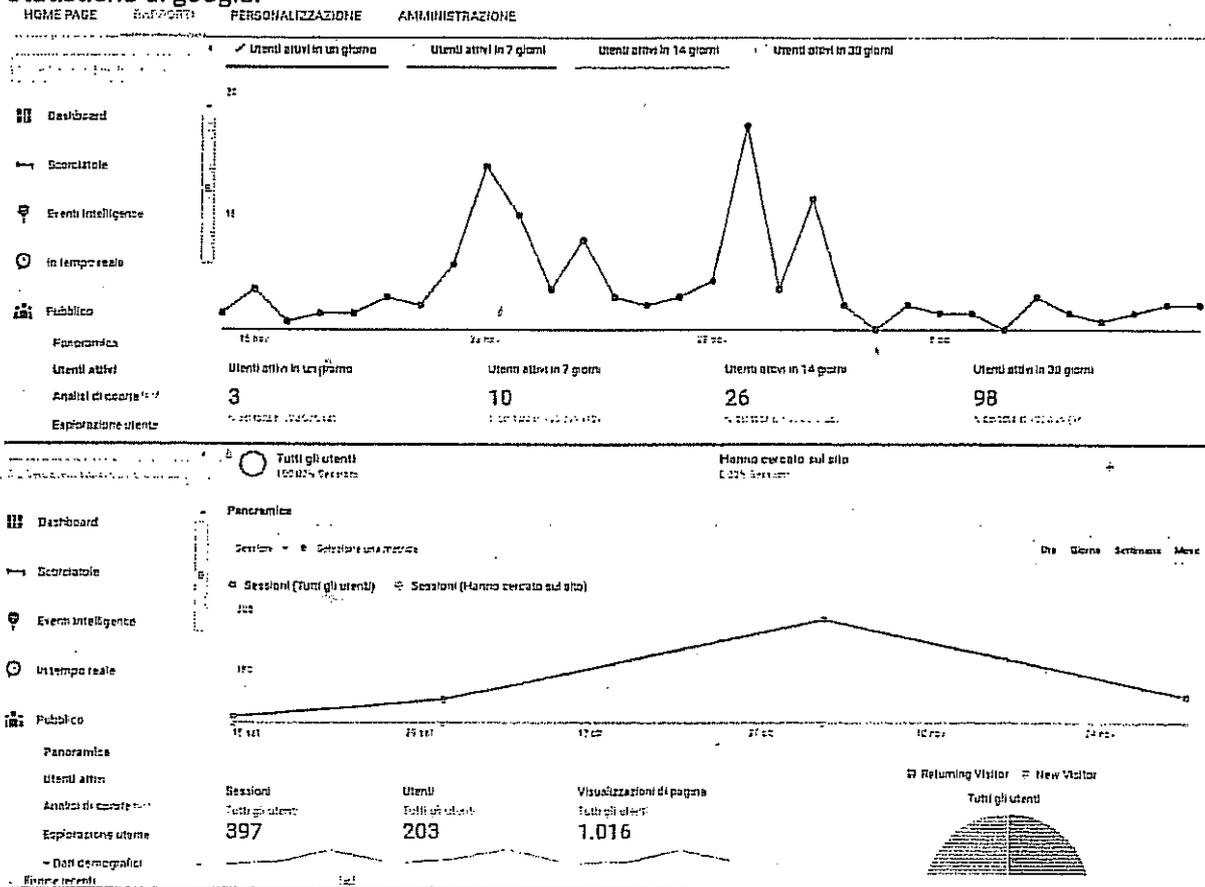
Di seguito si riportano gli allarmi di domotica ricevuti dal sistema a seguito delle installazioni avvenute giorno 07 e 12 dicembre.



Categoria Allarme	Tipo Allarme	Data Notifica	Utente	Valore
1 Domestica	Rilevatore di CO2	14/12/2016 19:34	LORENZA SORIEL SCADUTO	103,7
2 Domestica	Rilevatore di CO2	12/12/2016 17:25	CATERINA GIAMMANICO	0,0
3 Domestica	Rilevatore di GAS	12/12/2016 11:51	LORENZA SORIEL SCADUTO	0,0
4 Domestica	Rilevatore di ALLAGAMENTO	12/12/2016 10:14	CATERINA GIAMMANICO	0,0
5 Domestica	Rilevatore di CO	11/12/2016 14:57	MARIA SANIATTA	0,0
6 Domestica	Rilevatore di UMIDITA	09/12/2016 12:25	MARIA SANIATTA	67,84
7 Domestica	Rilevatore di UMIDITA	07/12/2016 16:15	ALESSANDRO SCORTINO	68,67
8 Domestica	Rilevatore di GAS	07/12/2016 12:47	MARIA SANIATTA	0,0
9 Domestica	Rilevatore di CO2	07/12/2016 12:32	MARIA SANIATTA	0,0

5.9 Google statistic

Statistiche di google:



Si ricorda, altresì, che esiste anche lo storico delle statistiche del portale raggiungibile al link <http://10.10.10.240/awstats.www.einclusion.it.html> accessibile solo da intranet.



Bagheria 14/12/2016

Engineering I.I

II DEC

IL RUP